

La ringraziamo per la sua preziosa collaborazione!

Ci sono 25 domande in questa indagine.

Gruppo1

Nome dell'Ente/ organizzazione che gestisce il servizio (in caso di ATI inserire nome del capofila)

*

Scrivere la propria risposta qui:

E- mail dell'Ente/ organizzazione che gestisce il servizio

*

Scrivere la propria risposta qui:

Nome servizio/progetto/intervento

*

Scrivere la propria risposta qui:

Indirizzo del servizio

*

Scrivere la propria risposta qui:

Recapito telefono

*

Scrivere la propria risposta qui:

Anno di inizio attività del servizio

*

La risposta deve essere compresa tra 1970 e 2022
Solo un valore intero può essere ammesso in questo campo.
Scrivere la propria risposta qui:

Il servizio è un:

*

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Servizio pubblico
- Servizio gestito dal privato sociale
- Servizio privato
- Servizio volontario
- Altro

Il servizio/progetto che portate avanti che tipo di risorse utilizza?

*

Selezionare tutte quelle che corrispondono

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Autofinanziamento (donazioni e volontariato)
- Risorse economiche del Comune di Roma
- Risorse economiche Municipali
- Risorse economiche provenienti da Enti privati
- Risorse economiche provenienti dalla Provincia
- Risorse economiche provenienti dalla Regione
- Risorse economiche provenienti da Ministeri
- Risorse economiche provenienti dall'Unione Europea
- Altri fondi

Da quale municipio provengono le risorse economiche?

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda ' [dom8]' (Il servizio/progetto che portate avanti che tipo di risorse utilizza?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1 municipio
- 2 municipio
- 3 municipio
- 4 municipio
- 5 municipio
- 6 municipio
- 7 municipio
- 8 municipio
- 9 municipio
- 10 municipio
- 11 municipio
- 12 municipio
- 13 municipio
- 14 municipio
- 15 municipio

Potrebbe indicare la tipologia dei servizi/interventi erogati dal vostro servizio?

*

Selezionare tutte quelle che corrispondono

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Dormitori di emergenza - strutture per l'accoglienza notturna allestite solitamente in alcuni periodi dell'anno, quasi sempre a causa delle condizioni meteorologiche
- Dormitori - strutture gestite con continuità nel corso dell'anno che prevedono solo l'accoglienza degli ospiti durante le ore notturne.
- Comunità semiresidenziali - strutture dove si alternano attività di ospitalità notturna e attività diurne senza soluzione di continuità.
- Comunità residenziali - strutture nelle quali è garantita la possibilità di alloggiare continuativamente presso i locali, anche durante le ore diurne e dove è garantito anche il supporto sociale ed educativo.
- Alloggi protetti - strutture nelle quali l'accesso esterno è limitato. Spesso vi è la presenza di operatori sociali, in maniera continuativa o saltuaria.
- Alloggi autogestiti - strutture di accoglienza nelle quali le persone hanno ampia autonomia nella gestione dello spazio abitativo (terza accoglienza).
- Centri diurni
- Comunità residenziali
- Circoli ricreativi
- Laboratori
- Ambulatori infermieristici / medici
- Mense - strutture che gratuitamente distribuiscono pasti da consumarsi nel luogo di erogazione dove l'accesso è sottoposto normalmente a vincoli.
- Unità di strada - unità mobili che svolgono attività di ricerca e contatto con le persone che necessitano di aiuto laddove esse dimorano (in genere in strada).
- Distribuzione viveri - strutture che distribuiscono gratuitamente il sostegno alimentare sotto forma di pacco viveri e non sotto forma di pasto da consumare sul posto
- Distribuzione indumenti - strutture che distribuiscono gratuitamente vestiario e calzature
- Distribuzione farmaci - strutture che distribuiscono gratuitamente - farmaci (con o senza ricetta)
- Docce e igiene personale - strutture che permettono gratuitamente di usufruire dei servizi per la cura e l'igiene della persona
- Contributi economici una tantum – è una forma di supporto monetario a carattere sporadico e funzionale a specifiche occasioni.
- Servizi informativi e di orientamento
- Residenza anagrafica fittizia
- Domiciliazione postale
- Espletamento pratiche burocratiche-amministrative/legali
- Accompagnamento ai servizi del territorio Servizi di Presa in carico e accompagnamento
- Progettazione personalizzata

- Counselling/sostegno psicologico
- Counselling/sostegno educativo
- Sostegno socio-relazionale
- Sostegno economico strutturato
- Inserimento lavorativo
- Ricerca attiva del lavoro
- Custodia e somministrazione terapie
- Tutela legale
- Housing First/Housing Led

Il servizio svolge le sue attività nei seguenti territori:

*

Selezionare tutte quelle che corrispondono

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Tutti i municipi
- 1 municipio
- 2 municipio
- 3 municipio
- 4 municipio
- 5 municipio
- 6 municipio
- 7 municipio
- 8 municipio
- 9 municipio
- 10 municipio
- 11 municipio
- 12 municipio
- 13 municipio
- 14 municipio
- 15 municipio

Il Servizio è gestito:

*

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Unicamente dall'organizzazione di appartenenza
- In rete/partnership progettuale
- In ATI
- Attraverso altre forme di collaborazione

Quante persone, complessivamente sono impegnate nelle attività del servizio?

Solo valori interi possono essere ammessi in questi campi.

Scrivere la/le proprie risposta/e qui:

Operatori retribuiti

Consulenti

Operatori volontari

Tirocinanti

Servizio civile

Tra gli operatori retribuiti e consulenti, quali delle seguenti figure professionali sono presenti nel servizio?

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

----- Scenario 1 -----

La risposta era maggiore di " Alla domanda ' [dom12]' (Quante persone, complessivamente sono impegnate nelle attività del servizio? (Operatori retribuiti))

----- o Scenario 2 -----

La risposta era maggiore di " Alla domanda ' [dom12]' (Quante persone, complessivamente sono impegnate nelle attività del servizio? (Consulenti))

Selezionare tutte quelle che corrispondono

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

Assistente sociale

Psicologo

Medico

Educatore

Altro:

Tra i volontari, quali delle seguenti figure professionali sono presenti nel servizio?

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era maggiore di " Alla domanda ' [dom12]' (Quante persone, complessivamente sono impegnate nelle attività del servizio? (Operatori volontari))

Selezionare tutte quelle che corrispondono

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

Assistente sociale

Psicologo

Medico

Educatore

Altro:

Quante sono state, complessivamente, le persone senza dimora che hanno usufruito del servizio nel 2021 (se non si è in grado di fornire i dati esatti, indicare una stima numerica)?

*

Solo valori interi possono essere ammessi in questi campi.

Scrivere la/le proprie risposta/e qui:

Numero Utenti Servizio

Di cui Maschi

Di cui Femmine

Totale Numero utenti stranieri

Potrebbe indicarci le prime tre nazionalità delle persone senza dimora che nel 2021 si sono rivolte maggiormente al servizio?

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

Prima nazionalità per affluenza

Seconda nazionalità per affluenza

Terza nazionalità per affluenza

C
C
C

Le persone che si rivolgono al vostro servizio sono prevalentemente indirizzate da:

(sono possibili al massimo 3 risposte)

Selezionare tutte quelle che corrispondono

Selezionare da 1 a 3 risposte.

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Altre organizzazioni
- Persone in contatto con l'organizzazione
- Famiglie/persone del territorio
- ASL/SERD
- Servizi sociali territoriali
- Persone che hanno usufruito del servizio (passa parola)

Altro:

Sulla base della vostra esperienza, potreste elencare i fabbisogni principali delle persone senza dimora che restano insoddisfatti? (sono possibili 3 risposte)

Selezionare tutte quelle che corrispondono

Selezionare da 1 a 3 risposte.

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Disagio abitativo
- Cibo e vestiario
- Assistenza economica
- Attività fisiche e ricreative
- Attività formative
- Spazi per attività di socializzazione, aggregazione
- Bisogni medico-sanitari specialistici
- Bisogni socio-sanitari
- Sostegno psicologico

Altro:

Alla luce dei fabbisogni evidenziati nella risposta precedente, quali sono secondo lei possibili servizi da attivare?

(sono possibili 3 risposte)

Selezionare tutte quelle che corrispondono

Selezionare da 1 a 3 risposte.

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Housing first
- Servizi individualizzati per le persone già in carico
- Casa Famiglia
- Centri per il reinserimento di categorie deboli
- Creazione di strutture da utilizzare per la socializzazione e aggregazione
- Sportello Psicologico
- Integrare l'azione dei servizi sanitari con quelli socio-assistenziali
- Recupero di spazi degradati da utilizzare per far fronte al problema abitativo
- Servizi per valorizzare e migliorare le realtà già esistenti
- Altro:

Sulla base della vostra esperienza, quali strategie dovrebbero essere attivate per far fronte ai bisogni insoddisfatti?

Selezionare tutte quelle che corrispondono

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Maggiore collaborazione tra gli enti che si occupano di persone senza dimora
- Maggiore collaborazione tra pubblico e privato sociale
- Maggiore coinvolgimento di realtà profit nello sviluppo di percorsi individuali
- Maggiore sensibilizzazione e coinvolgimento delle comunità locali
- Sviluppare programmi/progetti che tengano maggiormente in considerazione l'individualità delle persone senza dimora
- Equipe multidisciplinari nei servizi
- Altro:

In che modo il servizio valuta la propria attività?

Selezionare tutte quelle che corrispondono

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- In nessun modo
- Autovalutazione interna
- Attraverso valutazione interna tramite questionario agli utenti
- Tramite valutazione di un ente terzo

Altro:

Effettuate attività di monitoraggio sui seguenti aspetti?

Selezionare tutte quelle che corrispondono

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Caratteristiche e flussi degli utenti
- Numero e tipo di prestazioni erogate
- Progetti individuali degli utenti (sviluppo dei percorsi individuali)
- Soddisfazione del personale/volontari
- Misurazione di indicatori specifici relativi all'attività svolta
- Altro

Durante il lockdown dovuto all'emergenza Covid-19, il servizio ...

*

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Ha continuato regolarmente le sue attività
- Ha continuato le sue attività riorganizzando il servizio
- Ha ridotto sensibilmente le attività
- Ha ridotto leggermente le attività
- Si è interrotto

Se ha continuato le sue attività riorganizzando il servizio, potrebbe sinteticamente descrivere in che modo è stato riorganizzato:

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Ha continuato le sue attività riorganizzando il servizio' Alla domanda ' [dom21]'
(Durante il lockdown dovuto all'emergenza Covid-19, il servizio ...)

Scrivere la propria risposta qui:

Inviare l'indagine.

Grazie per aver completato il questionario.