

**ALLEGATO 2 - Questionario sul funzionamento dei servizi/progetti
dedicati al Disturbo da Gioco d'Azzardo**

(Compilazione di un questionario per ciascun servizio/progetto gestito dall'Ente)

Ruolo del soggetto che compila il questionario:

- ☐ Responsabile/Coordinatore dell'Ente
- ☐ Responsabile/Coordinatore del servizio/progetto
- ☐ Operatore (in servizio da ___ anni)
- ☐ Altro (spec. _____)

Anagrafica del servizio/progetto

1. Nome dell'Ente/ organizzazione che gestisce il servizio/progetto (in caso di ATI inserire nome del capofila)

**2. Si tratta di un ente:
(è possibile una sola risposta)**

- ☐ Pubblico
- ☐ ETS convenzionato
- ☐ Privato sociale (ETS)
- ☐ Altro (spec.)

**3. Il Servizio/progetto è gestito:
(è possibile una sola risposta)**

- ☐ Unicamente dall'organizzazione di appartenenza
- ☐ In ATI/partnership progettuale
- ☐ Attraverso forme di collaborazione con altri enti non formalizzate

(Se In ATI) Specificare denominazione degli Enti partner:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.

4. Nome del servizio/progetto:

5. Indirizzo del servizio/sede del capofila del progetto: _____

6. Le attività prestate vengono realizzate nell'ambito di:

- ☐ Un servizio ambulatoriale
- ☐ Un servizio residenziale
- ☐ Un servizio semiresidenziale
- ☐ Un servizio di altro tipo
- ☐ Un progetto

7. Anno di primo avvio del servizio/progetto: _____

8. Il servizio/progetto che portate avanti che tipo di risorse utilizza?
(sono possibili più risposte)

- ☐ Autofinanziamento (donazioni e volontariato)
- ☐ Risorse economiche del Comune di Roma
- ☐ Risorse economiche Municipali
- ☐ Risorse economiche della ASL
- ☐ Risorse economiche provenienti da Enti privati
- ☐ Risorse economiche provenienti dalla Provincia
- ☐ Risorse economiche provenienti dalla Regione
- ☐ Risorse economiche provenienti da Ministeri
- ☐ Risorse economiche provenienti dall'Unione Europea
- ☐ Altri fondi (spec. _____)

9. Si sono verificati periodi di sospensione del servizio/progetto, a causa della compressione dei fondi a disposizione?

- ☐ Sì, ed attualmente è attivo
- ☐ Sì, ed è attualmente è sospeso
- ☐ No, il servizio è stato sempre attivo dal momento dell'avvio

(Se sì) Complessivamente, per quanti mesi è stato sospeso? _____

(Se sì) Quali sono state le ragioni principali della sospensione?

10. A quali ASL del territorio laziale appartiene il bacino d'utenza del servizio/progetto?

- ☐ Tutte
- ☐ Elenco delle ASL

11. Quali conseguenze avrebbe l'approvazione del Disegno di legge per la formazione del Bilancio dello Stato 2025 sull'espletamento del vostro servizio/progetto?

- ☐ Nessuna
- ☐ La sospensione del servizio/progetto a causa della compressione dei fondi
- ☐ Una rimodulazione del servizio per far fronte alla compressione dei fondi
- ☐ Una carenza di orientamento per l'organizzazione del servizio/progetto a causa della soppressione dell'Osservatorio per il contrasto al gioco d'azzardo e alla dipendenza grave
- ☐ Altro (spec. _____)

Risorse umane

1. Quante persone, complessivamente sono state impegnate nelle attività del servizio/progetto nell'ultimo anno di espletamento del servizio?

Operatori retribuiti	N° _____
Consulenti	N° _____
Operatori volontari	N° _____
Tirocinanti	N° _____
Servizio civile	N° _____

2. (se Operatori retribuiti o Consulenti > 0) Tra gli operatori retribuiti e consulenti, quali delle seguenti figure professionali sono state presenti nel servizio?

- ☐ Assistente sociale
- ☐ Psicologo
- ☐ Medico
- ☐ Educatore
- ☐ Altra figura professionale (spec. _____)

Finalità del servizio/progetto

3. Quali attività/prestazioni sono state erogate dal servizio/progetto? (sono possibili più risposte)

- ☐ Riabilitazione di persone con disturbo da gioco d'azzardo
- ☐ Counseling psicologico
- ☐ Gruppi di autoaiuto
- ☐ Supporto psicologico alle famiglie
- ☐ Terapie farmacologiche
- ☐ Supporto al reinserimento sociale
- ☐ Unità di strada
- ☐ Interventi di prevenzione
- ☐ Corsi di formazione al personale dedito alla gestione di interventi di cura/prevenzione
- ☐ Eventi di sensibilizzazione
- ☐ Denuncia canali illeciti di gioco d'azzardo/irregolarità nel mercato (orari di apertura, prossimità alle scuole, etc.)
- ☐ Altro (Spec. _____)

15. Quali sono le finalità generali del servizio/progetto? (possibili più risposte)

- ☐ Prevenzione
- ☐ Contrasto
- ☐ Cura

AREA RISERVATA AI SERVIZI/PROGETTI DI PREVENZIONE

16. A quali fasce sono destinati prevalentemente gli interventi di prevenzione svolti negli ultimi due anni? (possibili più risposte)

- ☐ Adolescenti (fino a 18 anni)
- ☐ Giovani (fino a 25 anni)
- ☐ Popolazione adulta
- ☐ Popolazione anziana

17. Prevedete attività mirate a prevenire l'insorgenza del GDA tra i soggetti già dediti al gioco d'azzardo (prevenzione terziaria)?

- ☐ Sì
- ☐ No

18. Quali iniziative di prevenzione avete attivato negli ultimi due anni? (possibili più risposte)

- ☐ Incontri con specialisti
- ☐ Educazione tra pari
- ☐ Testimonianze di soggetti con disturbo da gioco d'azzardo
- ☐ Tutoring e mentoring
- ☐ Campagne pubbliche di sensibilizzazione
- ☐ Altro (spec. _____)

19. In quali contesti avete svolto prevalentemente le iniziative di prevenzione negli ultimi due anni? (possibili più risposte)

- ☐ Scuola secondaria di secondo grado
- ☐ Associazioni
- ☐ Spazi pubblici
- ☐ Parrocchie
- ☐ Centri anziani
- ☐ Altro (spec. _____)

20. Attraverso quali modalità prevalenti avete svolto prevenzione negli ultimi due anni? (possibili più risposte)

- ☐ Incontri in presenza
- ☐ Incontri da remoto
- ☐ Attività di posting su progetti/servizi attraverso i social media
- ☐ Attività di posting su progetti/servizi attraverso siti web dedicati
- ☐ Promozione di progetti/servizi attraverso i media tradizionali (stampa, televisione)
- ☐ Altro (spec. _____)

21. Quali principali criticità riscontra nelle attività previste dal servizio/progetto?

22. Quali strategie proporrebbe per migliorare l'efficacia del servizio/progetto?

AREA RISERVATA AI SERVIZI/PROGETTI DI CURA

Utenza

23a. Numero indicativo di utenti con disturbo da gioco d'azzardo primario presi in carico dal servizio/progetto nell'ultimo anno di attivazione del servizio: _____

23b. Rispetto all'anno precedente il numero degli utenti con disturbo da gioco d'azzardo primario:

- ☐ È aumentato
- ☐ È rimasto stabile
- ☐ È diminuito

24a. Numero indicativo di utenti con disturbo da gioco d'azzardo secondario presi in carico nell'ultimo anno di attivazione del servizio: _____

24b. Rispetto all'anno precedente il numero degli utenti con disturbo da gioco d'azzardo secondario:

- ☐ È aumentato
- ☐ È rimasto stabile
- ☐ È diminuito

25. Qual è la ripartizione degli utenti complessivi in base al genere nell'ultimo anno di attivazione del servizio?

- ☐ Tutti uomini
- ☐ Prevalentemente uomini
- ☐ Uomini e donne in egual misura
- ☐ Prevalentemente donne
- ☐ Tutte donne

26. Quali sono le fasce d'età più rappresentate tra gli utenti complessivi nell'ultimo anno di attivazione del servizio? (possibili più risposte):

- ☐ 18-24 anni
- ☐ 25-34 anni
- ☐ 35-44 anni
- ☐ 45-54 anni
- ☐ 55-64 anni
- ☐ Oltre 65 anni

27. Quali sono gli stati civili più rappresentati tra gli utenti complessivi nell'ultimo anno di attivazione del servizio? (possibili più risposte):

- ☐ Celibe/nubile
- ☐ Coniugato/unito civilmente
- ☐ Separato/divorziato
- ☐ Vedovo

28. Qual è la provenienza nazionale più rappresentata tra gli utenti complessivi nell'ultimo anno di attivazione del servizio?

- ☐ Italiana
- ☐ Straniera dell'UE
- ☐ Straniera extra-comunitaria

29. Quali sono i livelli di scolarizzazione più rappresentati tra gli utenti complessivi nell'ultimo anno di attivazione del servizio? (possibili più risposte)

- ☐ Nessun titolo di studio
- ☐ Fino alla licenza media
- ☐ Fino al diploma superiore
- ☐ Laurea e oltre

30. Quali sono le condizioni occupazionali più rappresentate tra gli utenti complessivi nell'ultimo anno di attivazione del servizio? (possibili più risposte)

- ☐ Studenti
- ☐ Occupati stabilmente
- ☐ Occupati precariamente
- ☐ In cerca di prima occupazione
- ☐ Disoccupati
- ☐ Casalinghe/i
- ☐ Pensionati
- ☐ Inattivi (non studiano, non lavorano, non in formazione, non cercano un lavoro)

31. Quali sono le caratteristiche che si associano più frequentemente al disturbo da gioco d'azzardo tra gli utenti presi in carico dal vostro servizio? (sono possibili più risposte)

- ☐ Povertà educativa
- ☐ Povertà economica
- ☐ Attitudine al rischio
- ☐ Disturbi psichiatrici

- ☐ Incapacità di regolare l'umore
- ☐ Dipendenza da sostanze psicotrope
- ☐ Dipendenza da alcool
- ☐ Altre dipendenze comportamentali
- ☐ Disagio familiare
- ☐ Incapacità di gestire le emozioni
- ☐ Incapacità di controllare gli impulsi/impulsività
- ☐ Incapacità di stabilire relazioni efficaci/disagio relazionale
- ☐ Incapacità di gestire lo stress
- ☐ Scarso pensiero critico
- ☐ Incapacità di prendere decisioni
- ☐ Incapacità progettuale
- ☐ Altro (spec. _____)

32. Il programma di intervento prevede il coinvolgimento delle famiglie? (sono possibili più risposte)

- ☐ Attraverso un supporto psicologico alle famiglie
- ☐ Coinvolgendole nel programma terapeutico

Indicatori di efficacia

33. Qual è la quota di utenti che generalmente termina con successo il percorso previsto dal servizio/progetto?

- ☐ Quasi nessuno/Nessuno
- ☐ Una minima parte
- ☐ Circa la metà
- ☐ La maggior parte
- ☐ Quasi tutti/tutti

34. Negli ultimi due anni di attivazione del servizio, qual è la quota di utenti che dopo aver terminato il programma è stato nuovamente preso in carico dal servizio/progetto?

- ☐ Meno del 5%
- ☐ 5%-10%
- ☐ 11%-20%
- ☐ 21%-30%
- ☐ 31%-40%
- ☐ 41%-50%
- ☐ Più del 50%
- ☐ Aspetto non monitorato

35. Quali sono le principali criticità riscontrate nella presa in carico dei giocatori d'azzardo nel vostro servizio/progetto? (es: criteri accesso troppo rigidi/selettivi, carenza di risorse umane, mancanza di collaborazione con altri servizi, etc.)

36. Quali sono i suggerimenti per migliorare la presa in carico dei giocatori d'azzardo?

37. Quali sono le principali criticità riscontrate nel programma di riabilitazione o negli interventi previsti per i giocatori d'azzardo dal vostro servizio/progetto? (es: carenza di strumenti e metodologie efficaci, difficoltà nel motivare gli utenti, mancato coinvolgimento dei familiari, carenza di finanziamenti, etc.)

38. Quali sono i suggerimenti per migliorare gli interventi previsti per supportare i giocatori d'azzardo?

PER TUTTI

Collaborazione tra servizi

39. Con quali altri servizi collaborate?

- ☐ Se.R.D.
- ☐ Dipartimento di Salute Mentale (DSM)
- ☐ Azienda pubblica Servizi alla Persona (ASP)
- ☐ Comune
- ☐ Scuola
- ☐ Gruppo di auto-mutuo-aiuto
- ☐ Centro/sportello antiusura
- ☐ Sportello legale
- ☐ Associazione di categoria
- ☐ ETS (Cooperativa sociale/ Azienda no profit/Onlus)
- ☐ Fondazione
- ☐ Altro (Spec. _____)
- ☐ Nessuno (passare a dom. 41)

40. Come valutate complessivamente la collaborazione con altri servizi?

- ☐ Del tutto efficace
- ☐ Prevalentemente efficace
- ☐ Parzialmente efficace
- ☐ Poco efficace
- ☐ Del tutto inefficace

41. Quali sono le proposte per migliorare la collaborazione con altri servizi?

Valutazione

42. In che modo il servizio valuta la propria attività?
(sono possibili più risposte)

- ☐ In nessun modo (passare a dom. 30)
- ☐ Autovalutazione interna
- ☐ Attraverso valutazione interna tramite questionario agli utenti
- ☐ Tramite valutazione di un ente terzo
- ☐ Altro (spec. _____)

43. Effettuate attività di monitoraggio sui seguenti aspetti? (Una risposta per ciascuna riga)

	Sì	No	Non pertinente
- Utenti che accedono al servizio/progetto	☐	☐	☐
- Utenti che non ricadono nella dipendenza al termine del programma	☐	☐	☐
- Utenti che rientrano come utenti del servizio dopo aver completato il programma	☐	☐	☐
- Utenti che entrano nel servizio dopo aver completato un altro programma	☐	☐	☐
- Utenti che rientrano in un altro programma dopo essere usciti dal servizio	☐	☐	☐
- Soddisfazione dell'utenza	☐	☐	☐
- Soddisfazione e stress lavoro-correlato degli operatori	☐	☐	☐

Proposte a livello regionale

44. Quali sono, secondo lei, le principali carenze del sistema dei servizi dedicati al disturbo da gioco d'azzardo attivato nella Regione Lazio?

45. Quali suggerimenti darebbe per migliorare il sistema dei servizi dedicati al disturbo da gioco d'azzardo nella Regione Lazio?

46. Qual è lo scenario futuro immaginato per il sistema dei servizi dedicati al disturbo da gioco d'azzardo nella Regione Lazio?
